

Milano 01/01/2020

## **Documento di Politica Aziendale**

ALASCOM nel mercato delle telecomunicazioni, in cui è riconosciuta tra i leader, ha solide radici per la consulenza, l'ingegneria e l'innovazione.

ALASCOM coniugando esperienza, risorse altamente qualificate e partnership strategiche con leader del settore, aiuta i Clienti a creare valore, li supporta nella loro flessibilità e crescita nel business.

In questo contesto, ALASCOM costruisce la propria attività attraverso un forte orientamento verso il Cliente coniugato con l'obiettivo di soddisfare le aspettative dei Partner commerciali e dell'intera Azienda.

La definizione delle responsabilità (organizzazioni e individui), la cooperazione di tutti, l'impegno al miglioramento continuo, la cura per i Clienti interni ed esterni, la comunicazione e la partecipazione sono la base per il successo aziendale e per l'eccellenza.

Consapevole dell'importanza di proporre e attuare un modello competitivo basato sulla massima qualità ed efficienza, rispetto dell'ambiente, tutela della sicurezza dei lavoratori e gestione della sicurezza delle informazioni, ALASCOM ha deciso di uniformare il proprio sistema gestionale alle norme internazionali UNI EN ISO9001 (qualità), ISO14001 (ambiente), ISO2001 (service management), ISO45001 (sicurezza) e UNI CEI ISO/IEC 27001 (informazioni).

Parte integrante della Politica Aziendale sono i seguenti principi che la Direzione vuole trasmettere a tutti i propri collaboratori chiedendo loro di attuarli nel lavoro di tutti i giorni; per quanto possibile ed opportuno questa Politica dovrà essere diffusa alle diverse parti interessate (clienti, enti, fornitori, partner, etc.)

### RISPETTO DELLA NORMATIVA E LEGISLAZIONE VIGENTE

ALASCOM si prefigge quindi, attraverso un controllo sistematico da parte del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, di assicurare l'aggiornamento ed il pieno rispetto della legislazione vigente e dei regolamenti nazionali e regionali per quanto attiene tutte le attività aziendali

### SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Organizzazione, attraverso programmi di miglioramento specifici, intende conservare le risorse naturali minimizzando o eliminando gli effetti ambientali negativi ed i rischi associati ai propri prodotti e servizi.

Promuove inoltre la ricerca di prodotti, processi e tecnologie innovative ed alternative a quelli correntemente utilizzati per ridurre al minimo l'impatto ambientale.

Assicura altresì la massima tutela dei propri collaboratori rispetto alla prevenzione dai pericoli e dalle malattie professionali.

### SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

Tutto il personale, a partire dalla Direzione, si impegna per migliorare la comunicazione con le parti interessate per migliorare il posizionamento di ALASCOM nel proprio contesto sociale ed il perdurare di relazioni costruttive.

Principio fondamentale è quello di ottimizzare l'organizzazione tecnico-commerciale al fine di comprendere le reali esigenze delle parti interessate (stakeholders) in aggiunta ai requisiti specificati per fornire prodotti ottimali in quanto ad idoneità, impiego ed affidabilità.

La soddisfazione del cliente, dei lavoratori e delle altre parti interessate (società, enti di controllo, partner, fornitori, etc.), è fondamentale per consolidare l'immagine di mercato e raggiungimento degli obiettivi economici. La soddisfazione viene perseguita attraverso la realizzazione di attività di elevato livello qualitativo, nel più completo rispetto dei requisiti di sicurezza delle persone e dei dati gestiti e trattati ovvero ponendo la massima attenzione agli impatti ambientali prodotti.

#### FORMAZIONE, INFORMAZIONE e CONSAPEVOLEZZA

La formazione e la consapevolezza dei dipendenti e di tutti i collaboratori rappresenta un principio inderogabile per la nostra Azienda che si pone come obiettivo quello di fornire il necessario addestramento e la necessaria formazione così da consentire ai propri collaboratori di operare con standard qualitativi elevati, in sicurezza per se e per le informazioni ed i dati trattati, nel rispetto delle normative ambientali e secondo le specifiche tecniche stabilite. Nell'ambito dell'informazione sarà di fondamentale importanza condividere con il personale le statistiche relative all'andamento degli infortuni, dei parametri ambientali ed i risultati delle verifiche ispettive sul Sistema di Gestione.

L'azienda si propone inoltre di far crescere l'esperienza la preparazione e il senso di responsabilità del personale compresa la cultura ambientale a tutti i livelli tramite l'aggiornamento, la qualificazione ed il coinvolgimento.

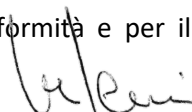
#### COLLABORAZIONE CON LE PARTI INTERESSATE

ALASCOM non vuole limitarsi a trasferire alle parti interessate unicamente il problema della conformità, bensì collabora con questi per identificare le opportunità di miglioramento delle prestazioni ambientali, sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, raccogliendo le loro indicazioni e fornendo supporto al miglioramento.

#### **MISSIONE**

L'Azienda nelle figure della Direzione Generale e dei vari Responsabili, ciascuno per il rispettivo ruolo potrà raggiungere questi ambiziosi risultati attraverso:

- \* Una pianificazione efficace dei propri obiettivi;
- \* Il lavoro di gruppo;
- \* L'esempio giornaliero dei singoli operatori e dei vari responsabili;
- \* La sensibilizzazione e crescita dei propri partner e fornitori;
- \* Il controllo e monitoraggio degli elementi strategici e degli indicatori di efficacia ed efficienza dei processi;
- \* L'identificazione e l'avvio di azioni per la correzione e la prevenzione delle non conformità e per il continuo miglioramento.

  
**ALASCOM srl**